

Т.А. Мугак
студентка ФГБОУ ВПО ОмГУПС

Г.Г.Левкин
к.вет.н. доцент кафедры

«Экономика транспорта, логистика и управление качеством»
Омский государственный университет путей сообщения. Омск. Россия

Логистический контроль при организации доставки грузов в розничную торговую сеть

Аннотация. Современная ситуация при организации доставки грузов в розничные торговые предприятия все чаще обращает внимание на внедрение специальных методик и задач, которые координируют транспортный процесс доставки груза. Одним из таких процессов является логистический контроль. В статье представлена характеристика и сущность логистического контроля, процесс доставки товаров в розничные торговые предприятия, а также современные методики контроля товародвижения.

Ключевые слова: логистический контроль, контроллинг, централизованная доставка, децентрализованная доставка, маятниковый маршрут, кольцевой маршрут.

T.A. Mugak
A student OSTU

G.G.Levkin
k.vet.n. Associate Professor of

"Transport Economics, Logistics and Quality Management"
Omsk State Transport University. Omsk. Russia

Logistics control in the organization of cargo delivery in retail trade network-ing

Annotation. The current situation in the organization of the delivery of goods in retail trade enterprises more often draws attention to the out-of-Dren special techniques and tasks that coordinate the transport process of delivery. One such process is the logistic control. The article presents the characteristics and nature of logistics control, the process of delivery of goods in retail trade enterprises, as well as modern methods of control of goods movement.

Keywords: logistics control, controlling, centralized-suite service, decentralized delivery, commuting route, ring-ing route.

В современных условиях процесс управления любым предприятием требует комплексных решений многочисленных проблем с использованием новых методик и подходов к управлению. Проблемы могут возникать как под воздействи-

ем внутренних, так и факторов внешней среды организации. К внешним факторам можно отнести быстро изменяющуюся экономическую ситуацию в России, рыночные отношения, конкуренцию на рынке товаров и услуг.

К внутренним факторам любого предприятия относят среду принятия решений, отвечающую за наличие своевременной информации без которой невозможно оперативное управление организацией. В последнее время среда принятых решений чаще всего является неопределенной, поэтому необходимы подходы, которые позволят своевременно выявлять неблагоприятные ситуации внутри предприятия, их причины, обеспечивать информационную поддержку по управлению, а также осуществлять прогноз дел на предприятии.

Цель исследования – изучить особенности формирования системы логистического контроля при доставке грузов в розничную торговую сеть.

Логистический контроль представляет собой непрерывный процесс сбора, обработки, логистических данных с целью выявления расхождений между фактическими и плановыми логистическими показателями, а также выявления их причин. Данный контроль необходим для любого предприятия, осуществляющего как доставку груза, так и его хранение, так как без контроля логистическая система может потерять свою дееспособность и утратить свое качество, которое включает в себя надежность и своевременность работы [6].

Логистический контроль используется с целью достижения положительных результатов в деятельности предприятия. Главной задачей логистического контроля является повышение эффективности управленческого процесса на участке логистической цепи и в целом системы. В виду своей главной цели логистический контроль способствует налаживанию обратных связей с исполнителями, что характеризует контроль, как составляющую более сложного и трудоемкого процесса – контроллинга, который координирует управление на предприятии, принятие решений и их корректировку с целью обеспечения достижения целей логистической системы предприятия [3;5].

Помимо логистического контроля при доставке товаров осуществляются и такие виды контроля, как: контроль качества и финансовый контроль, но следует отметить, что понятие логистического контроля гораздо шире. Так, логистический контроль по сравнению с перечисленными видами контроля объединяет в себе как задачи снабжения, сбыта, контроля и также финансовые аспекты.

К таким задачам следует отнести:

реализацию контроля в рамках стратегического контроллинга, который обеспечивает долговременную и стабильную работу предприятия, а именно определяет возможности и логистические риски предприятия;

проведение оперативного контроля, который ориентирован на решение задач по таким направлениям как: организацию учета логистических затрат; разработку и внедрение контроля систем доставки груза; контроль за выполнением логистических операций [6].

Следует отметить, что процесс своевременного контроля в логистических системах имеет значение для функционирования торговых предприятий, а именно при организации доставки грузов. Процесс организации доставки товарных партий в розничные торговые сети включает в себя следующие элементы: со-

ставление заказа; передача заказа оптовику; корректировка, исполнение заказа (собственно перевозка).

После того как заказ от розничного торгового предприятия поступил в оптовое предприятие и все моменты оговорены, оформляется продажа товаров. Далее происходят такие процессы как: отборка товаров с мест хранения; перемещение товара в зону комплектования; перемещение комплектованных партий в зону погрузки; непосредственно погрузка товаров в автомобиль; доставка товарных партий.

Следует также отметить, что для проведения отгрузки товарных партий оптовые предприятия и посредники осуществляют подготовительные мероприятия, которые способствуют наиболее эффективному и экономичному процессу доставки груза.

К таким мероприятиям относят:

анализ расположения торгового предприятия;

размер поставки и количество транспортных средств для доставки товара;

разработка графика, расписания отгрузки и доставки товарных партий;

разработка маршрута движения транспортного средства при доставке товарных партий в розничную торговую сеть.

Маршрут может быть выбран как маятниковый – когда маршрут следования определен между двумя пунктами неоднократно повторяется «оптовое торговое предприятие – розничное торговое предприятие» (при доставке товаров в гипермаркеты), так и кольцевой маршрут – когда движение автомобиля происходит по замкнутому кругу, т.е. доставка грузовых партий нескольким розничным торговым предприятиям (мелкие и средние по величине магазины).

При организации доставки грузов в розничные торговые предприятия на автомобильном транспорте следует уделять особое внимание выбору одной из форм организации перевозок – это централизованная и децентрализованная форма. При организации децентрализованной формы доставки груза существенно повышается как своевременность, так и надежность поставок, но следует отметить, что данный способ влечет за собой увеличение затрат на доставку груза, так как всей организацией перевозочного процесса занимаются грузополучатели. Они заказывают транспортное средство в автотранспортных предприятиях, организуют самостоятельный вывоз товара с оптового торгового предприятия, самостоятельно выполняют погрузочно-разгрузочные работы, что затрудняет контроль за доставкой груза и сбор оперативной информации для принятия управленческих решений.

При организации централизованной доставки груза транспортная компания выступает в роли организатора перевозочного процесса и обязанности сторон распределяются, что дает существенное улучшение использования подвижного состава автомобильного транспорта, а именно сокращение простоев в пунктах погрузки и разгрузки, и сокращение финансовых затрат.

Также при организации доставки груза следует уделять особое внимание обеспечению сохранности груза. Для этого необходимо обеспечивать температурный режим в кузове автомобиля, предусматривать закрытые стеллажи, с целью предотвращения загрязнения товаров и т.д. [1].

Для осуществления товародвижения собственно и необходим логистический контроль, который в свою очередь помогает оперативно управлять товароснабжением розничной торговой сети, а также координировать работу всех звеньев логистической системы.

В настоящее время контроль транспортных операций при организации доставки грузов постоянно изменяется с развитием логистических систем и технологий. Современные технологии контроля, которые используются при перевозках грузовых единиц, позволяют осуществлять транспортный процесс наиболее быстро как для потребителей, так и для самих перевозчиков.

Применение логистического контроля при организации доставки грузов с каждым годом становится все эффективнее. Контроль перемещения транспортных средств с грузами, определение их местоположения, состояния, возможность передачи водителям аварийных сигналов при внештатных ситуациях имеют немаловажное значение для эффективной работы оптовой торговой организации.

В сфере розничной торговли можно наблюдать применение различных методов логистического контроля. В настоящее время во всем мире применяются более 170 видов инструментов/систем для выполнения контроля за перемещением товарных партий в розничные торговые сети. Такими системами/программами контроля являются:

1) программное средство Mathcad, которое ориентировано на работу с числами, формулами, графиками и текстами. В представленной программе предложено более сотни операторов и логистических функций, позволяющих для решения численных логистических задач различной сложности;

2) программа TopLogistic позволяет управлять автомобилем, выполнять оптимизацию перевозочного процесса, разрабатывая маршрут и расчет расстояний. Обеспечивает прокладку маршрута на электронных картах. Программный продукт позволяет осуществлять планирование, учет и контроль логистических процессов при доставке товаров (отгрузка, доставка, разгрузка), сократить издержки на доставку, обеспечить надежность поставок и всего логистического процесса. Программа TopLogistic напрямую взаимодействует с такими системами как ГЛОНАСС и GPS навигацией, которые также направлены на мониторинг, контроль транспорта, а также управление всего автопарка, которое имеет предприятие.

При применении GPS навигации наблюдается существенный эффект, так например: за счет оптимизации работы транспорта существенно улучшается обслуживание клиентов предприятия; появляется возможность контролировать передвижение и остановку транспортных средств в любой точке маршрута; возможность вмешательства диспетчера в управление автомобиля, при случае угона транспортного средства, а именно произвести блокировку двигателя; возможность планирования рационального маршрута при доставке товаров; возможность контроля доставки скоропортящихся товаров (регулирование и поддержание температурного режима, своевременное реагирование на утечку хладагента или аварии, с минимальными временными потерями сообщать водителю о случившемся в грузовике) и т.д.

GPS навигация позволяет сокращать транспортные расходы при доставке товаров от оптовых предприятий до розничных приблизительно на 30%. Такой контроль существенно повышает эффективность использования транспорта, и ликвидирует его простой. При использовании системы ГЛОНАСС также происходит взаимодействие водителя транспортного средства с диспетчерским центром, который в свою очередь производит контроль за движением, скоростью, отклонениями от маршрута, и координирует все действия водителя через мобильную связь, рассчитывает точное время доставки груза;

3) географическая информационная система ОПТИМУМ ГИС: мониторинг транспорта, дает информацию о выгрузке грузов в неполюженном месте, несанкционированных перевозках, выдает отчеты о расходах топлива и др. Программа характеризует выведение на монитор компьютера карту, на которой отображается следующая информация – это запланированный маршрут, текущее положение транспорта, контрольная точка на выбранном маршруте, место возникновения внештатных ситуаций, конечная точка маршрута [2;4;7].

Таким образом, при доставке товаров в розничные торговые сети необходимо производить контроль на всем участке товародвижения с целью своевременной и качественной доставки грузов. Для объединения контроля всех процессов товародвижения также необходимо уделять внимание программному обеспечению, которое автоматизирует не только контроль доставки товаров в режиме реального времени и обмен информацией между участниками доставки груза (оптовое предприятие – поставщик – розничное предприятие), но и позволяет принимать быстрое решение в случае возникновения непредвиденных ситуаций во время движения автомобиля, а также оперативное управление транспортно-логистическими операциями.

Библиографический список

1. Беляев В.М. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: учеб. Пособие / В.М.Беляев. – М.: МАДИ, 2014. – 204 с.
2. Колмаков Ю.В. Логистическая информационная система распределения товаров по филиалам дистрибьюторской фирмы / Ю.В. Колмаков, Р.В. Соколов // Прикладная информатика №2 (8). - 2007.
3. Королева Г.А. Контроллинг логистических процессов: инструментарий, алгоритм внедрения / Г.А. Королева, Г.А. Бойко // Вестник ЯрГУ №2 (20). 2012.
4. Межотраслевой журнал навигационных технологий - Режим доступа: http://vestnikglonass.ru/stati/bezopasnost_na_avtotransporte_glonass_idyet_na_pomoshch/ [Электронный ресурс]
5. Проценко О.Д. Контроллинг в логистических системах / О.Д. Проценко // Журнал объединения контролеров №47. 2013.
6. Учебно-методический проект. Транспортная логистика, коммерческая логистика – Режим доступа: <http://learnlogistic.ru/kontrol-v-logistike/> [электронный ресурс]
7. Центр корпоративных разработок. Автоматизация транспортной логистики, GPS/ГЛОНАСС мониторинг. ОПТИМУМ ГИС – Режим доступа: <http://www.cdc.ru/solutions/optimum-gis/> [электронный ресурс]

Мугак Т.А. Логистический контроль при организации доставки грузов в розничную торговую сеть / Т.А. Мугак, Г.Г. Левкин // Логистика – евразийский мост: материалы 10-й Междунар. науч.-практ. конф. / Краснояр. гос. аграр. ун-т. – Красноярск, 2015. С. 495-500.